**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável: Naomi**

**Temas: Plataforma de Marketing e WhatsApp**

**Épicos atrelados a cada tema:**

* Plataforma de Marketing
* WhatsApp

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**PLATAFORMA DE MARKETING**

**Responsável:** Naomi Teruya

**Datas de Início e fim (Fase de Pesquisa)**

Início – 2022

Previsão de Término –

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término – contínuo

**Motivação do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

Este projeto consiste no desenvolvimento de uma plataforma inovadora e independente para otimizar o processo de criação de banners e posts de lotes de produtos em leilão, que anteriormente dependiam do envolvimento direto do departamento de marketing. O foco principal é a autonomização do agente de vendas, permitindo que eles produzam os banners e posts diretamente, economizando tempo e recursos significativos no processo.

**Benefícios Econômicos Futuros:** Apresentar, se o projeto em questão tem como objetivo gerar benefícios econômicos futuros, como por exemplo: redução de custo, aumento de receita. Em caso positivo, destacar os principais indicadores desses benefícios, e como eles são acompanhados:

Dar autonomia ao agente de vendas, otimizando o tempo de execução dos banners e posts, bem como reduzir a demanda requisitada aos colaboradores de marketing.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

A plataforma será desenvolvida na Bubble, uma ferramenta de desenvolvimento sem código, proporcionando uma solução ágil e flexível.

Além disso, o projeto envolverá a integração com o site Bannerbear, configurado dentro da Bubble, para automatizar o processo de criação de banners e posts.

Também envolverá a configuração da API da Superbid para coletar automaticamente os dados dos lotes de produtos em leilão. Esses dados serão utilizados para preencher automaticamente os banners e posts, eliminando a necessidade de inserção manual de informações e garantindo que os materiais de marketing estejam sempre atualizados e corretos.

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

O principal desafio deste projeto será a configuração da API. Isso requer uma compreensão detalhada das especificações da API da Superbid e da forma como os dados podem ser coletados e utilizados de maneira eficiente.

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

**Metodologia ágil:**

**Discussões semanais**: encontro semanal para discutir feedback, solicitações e problemas do usuário

**Reunião quinzenais**: Avaliar o progresso e entender o que pode ser melhorado e adaptar o plano de desenvolvimento conforme necessário.

**Sprint Planning**: Toda segunda-feira, a equipe realiza uma reunião de Planejamento de Sprint.

**Sprint Review**: No final de cada Sprint, a equipe realiza uma Sprint Review. Isso envolve a revisão do trabalho realizado durante a Sprint, o compartilhamento de atualizações com partes interessadas e o recebimento de feedback.

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

Informação solicitada

**Pipeline:** Questionar se além dos projetos mapeados, a área possui um pipeline de projetos de inovação, e se algum deles está on hold por disponibilidade de recursos ou por priorização.

**WHATSAPP**

**Responsável:** Naomi Teruya

**Datas de Início e fim (Fase de Pesquisa)**

Início – 2022

Previsão de Término –

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término – continuo

**Motivação do projeto:** *(Apresentar contexto tecnológico do projeto e sua história. Apresentar qual foi a oportunidade identificada para o desenvolvimento tecnológico e o que se esperava viabilizar)*:

O projeto foi concebido para resolver um problema comum enfrentado pelos compradores de leilões online: o esquecimento da data e hora de término do leilão. A hipótese principal era que os participantes estavam perdendo oportunidades.

Dessa forma, foi desenvolvido um sistema que dispara lembretes via WhatsApp para os compradores 30 minutos antes do fim do leilão. Esta solução visa aumentar a participação nos leilões, evitando que as oportunidades sejam perdidas devido ao esquecimento dos prazos.

**Benefícios Econômicos Futuros:** Apresentar, se o projeto em questão tem como objetivo gerar benefícios econômicos futuros, como por exemplo: redução de custo, aumento de receita. Em caso positivo, destacar os principais indicadores desses benefícios, e como eles são acompanhados:

A implementação deste sistema tem potencial para aumentar significativamente a participação dos compradores no final dos leilões, resultando em maior competição e potencialmente preços de venda mais elevados.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador do projeto**: *(Apresentar - em primeiro lugar - o conjunto de conhecimentos necessários para o desenvolvimento/viabilização do projeto. Quais tecnologias foram levadas em consideração, hipóteses criadas, quais eram os resultados esperados a partir de cada desenvolvimento tecnológico necessário, entre outros. Apresentar o que é novo, como foi feito e por que é novo.*

O sistema foi construído utilizando o Google Sheets como base de dados, integrado com a API do Superbid para aquisição das informações dos leilões.

Além disso, foi realizada a integração com a plataforma Sandpulse que envia bots de mensagens para o WhatsApp. Assim, a solução permite automatizar ainda mais o processo, garantindo que os lembretes sejam enviados de forma eficaz e pontual. A configuração da API para integração do Sandpulse com a planilha foi realizada em JavaScript.

**Desafio Tecnológico/ Riscos Tecnológicos:** *Para cada desenvolvimento realizado, apresentar seus respectivos desafios/riscos tecnológicos)***.**

Desafio relacionado com a complexidade da configuração da API em javascript.

**Metodologia** *(Apresentar o passo a passo para o desenvolvimento/ entrega da solução desde a identificação da oportunidade, até a sua implantação)***:** (caso a empresa possua uma metodologia definida, solicitar informação)

**Metodologia ágil:**

**Discussões semanais**: encontro semanal para discutir feedback, solicitações e problemas do usuário

**Reunião quinzenais**: Avaliar o progresso e entender o que pode ser melhorado e adaptar o plano de desenvolvimento conforme necessário.

**Sprint Planning**: Toda segunda-feira, a equipe realiza uma reunião de Planejamento de Sprint.

**Sprint Review**: No final de cada Sprint, a equipe realiza uma Sprint Review. Isso envolve a revisão do trabalho realizado durante a Sprint, o compartilhamento de atualizações com partes interessadas e o recebimento de feedback.

**Cronograma:** Questionar se a empresa possui cronograma do projeto, e em caso negativo, enviar modelo para elaboração.

Informação solicitada